

Declarația de confidențialitate

Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual consideră confidențialitatea datelor o componentă esențială în organizație. Politica și practicile noastre de protejare a datelor se focusează pe procesarea, schimbul și stocarea corespunzătoare și legală a informațiilor cu caracter personal și totodată pe asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității.

Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual procesează și stochează date cu caracter personal în temeiul Regulamentului UE și este capabilă să demonstreze la orice moment conformitatea cu legile Uniunii Europene cât și cu principiile stabilite în acest document.

Această declarație de confidențialitate reprezintă politica de confidențialitate completă aplicabilă activităților Organizației Suedeze pentru Ajutor Umanitar Individual, inclusiv în mediul online. Această declarație explică tipurile de informații pe care le colectăm de la beneficiari și modul în care utilizăm aceste informații.

Website-ul nostru este în conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor ("GDPR"), (Regulament (EU) 2016/679), care este un act legislativ obligatoriu. GDPR creează noi drepturi pentru indivizi și consolidează unele drepturi existente sub Directiva 95/46/EC. Directiva 95/46/EC va fi înlocuită de la data de 25 Mai 2018. Această declarație este conformă cu GDPR și prin urmare și cu Directiva 95/46/EC și cu regulile naționale până când acestea expiră la data de 25 Mai 2018.

Această declarație de confidențialitate se află în responsabilitatea Organizației Suedeze pentru Ajutor Umanitar Individual, care deține responsabilitatea generală pentru asigurarea conformității. Ofițerul de Protecție a Datelor (DPO) este responsabil pentru implementarea politicii noastre de confidențialitate, care este intrinsec legată de declarația de confidențialitate. DPO asigură conformitatea de zi cu zi și este implicat în toate problemele legate de protecția datelor personale.

Principii

Politica de protejare a datelor în Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual se bazează pe următoarele principii de protecție a datelor:

- Procesarea datelor personale se va face într-o manieră legală, corectă și transparentă;
- Colectarea datelor personale se va face numai în scopuri specificate, explicite și legitime și datele nu vor fi procesate mai departe într-o manieră incompatibilă cu acele scopuri;

- Colectarea datelor personale va fi adecvată, relevantă și limitată la informațiile necesare scopului procesării;
- Datele personale vor fi acurate și, acolo unde este necesar, actualizate;
- Se vor lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele incorecte sunt șterse sau corectate fără întârziere;
- Datele personale vor fi păstrate într-o formă ce permite identificarea persoanei vizate și pentru o perioadă nu mai lungă decât cea în care datele personale sunt procesate;
- Toate datele personale vor fi păstrate confidențial și stocate într-o manieră ce asigură securitatea necesară;
- Datele personale nu vor fi distribuite persoanelor terțe decât în cazul în care este necesar în scopul oferirii de servicii conform acordurilor;
- Persoanele vizate au dreptul de a solicita accesul la datele personale, rectificarea și ștergerea acestora, împotrivirea sau restricționarea de la procesarea datelor atât cât și de la dreptul portabilității datelor.

Datele personale

Date personale înseamnă orice informație care poate fi legată de o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana subiect). Datele personale includ toate tipurile de informații directe sau indirecte (și anume utilizate în legătură cu alte date) ce se referă la persoana subiect, cum ar fi nume, data de naștere, adrese, adrese de e-mail, numere de telefon, etc.

Colectarea datelor personale

Persoanele care doresc să beneficieze de serviciile noastre și să ne furnizeze informații, pot fi rugați să pună la dispoziție date personale pentru ca Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual să poată opera și îmbunătăți serviciile oferite. De asemenea vom colecta adresa candidatului atunci când acesta aplică pentru un post în organizația noastră. Colectăm date personale pentru alte scopuri cum ar fi statistici, administrare și comunicare, IT și administrarea securității, securitate fizică, sisteme de suport, rapoarte de activitate pentru sponsori și parteneri, scrisori pentru sponsori și colaboratori. Vom procesa datele personale doar pentru un scop specificat, explicit și legitim sau pentru un scop cerut de legea locală în țările în care operăm.

Utilizarea datelor personale

Vom utiliza datele personale numai pentru scopul în care au fost colectate și vom stoca datele numai atât cât este necesar pentru acel scop. Vom păstra informațiile beneficiarului pentru perioada stabilită în contractual de servicii cu beneficiarul, pentru a îi oferi servicii, pentru a fi conforme cu obligațiile noastre legale sau pentru oricare din scopurile menționate mai sus. Accesul la datele personale este strict limitat personalului Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual, centrelor de zi ale organizației și asociațiilor de părinți care dețin autorizația necesară și nevoia clar definită pentru utilizarea datelor.

Divulgarea datelor personale

Datele personale nu vor fi divulgate persoanelor terțe cu excepția situațiilor în care divulgarea este necesară pentru a putea oferi serviciile noastre. În mod ocazional semnăm contracte cu alte companii și parteneri, în scopul obținerii unei sponsorizări și în aceste cazuri vom divulga informațiile necesare.

Nu vom divulga date personale terților cu scopul de a le permite să își comercializeze produsele și serviciile către beneficiarii noștri. Dacă utilizatorii nu doresc ca noi să divulgăm date personale acestor companii, parteneri, aceștia sunt rugați să ne contacteze pe adresa de e-mail: protectia.datelor@organizatia-suedeza.ro.

În anumite situații Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual este nevoită să dezvăluie date personale ca și răspuns la cererile autorităților de supraveghere pentru a îndeplini cerințele GDPR. De asemenea vom divulga informații personale dacă este cerut de lege, de exemplu pentru a ne conforma cu o citație sau alte procese legale, atunci când considerăm de bună credință că divulgarea datelor este necesară pentru a ne proteja drepturile, siguranța beneficiarilor sau siguranța celorlalți, investigarea fraudelor sau ca răspuns la o cerere a guvernului.

Securitatea procesării

Vom procesa datele în mod sigur, vom aplica și menține măsuri tehnice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva distrugerii sau pierderii accidentale sau ilegale, alterare, divulgare sau acces neautorizat, în mod special atunci când procesarea presupune transmiterea datelor printr-o rețea atât cât și împotriva oricărei alte forme de procesare ilegală. Întrebări legate de securitatea datelor personale pot fi trimise pe adresa de e-mail: protectia.datelor@organizatia-suedeza.ro.

Accesul și rectificarea sau ștergerea datelor personale

Beneficiarii au dreptul de a solicita în orice moment accesul la, rectificarea, ștergerea sau restricționarea procesării datelor colectate de către noi. Pentru a ne ajuta să păstrăm datele personale actualizate, recomandăm beneficiarilor să ne informeze despre orice schimbare sau discrepanță. Pentru a vizualiza sau modifica datele personale, pentru a obține informații despre perioada de timp pentru care Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual intenționează să păstreze datele personale sau pentru alte întrebări legate de datele personale sau dacă doriți să solicitați vă informăm dacă, la solicitarea unui terț, am stocat sau am prelucrat oricare din datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați pe adresa de e-mail: protectia.datelor@organizatia-suedeza.ro

Responsabilitate

Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual este responsabilă și va fi capabilă să demonstreze la orice moment conformitatea cu GDPR cât și cu principiile stabilite în acest document. Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual va menține sub responsabilitatea sa o arhivă a activităților de procesare ce conține informațiile solicitate de către GDPR și, acolo unde este necesar va pune informațiile la dispoziția autorităților de supraveghere.

Declarația de confidențialitate se află în responsabilitatea Echipei Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual. Orice întrebări legate de această politică de confidențialitate pot fi adresate pe adresa de e-mail: protectia.datelor@organizatia-suedeza.ro

Plângeri

Beneficiarii au dreptul să adreseze o plângere legată de procesarea datelor lor personale. Toate întrebările și plângerile vor fi prelucrate de către DPO în timp util și în concordanță cu procedurile interne.

În cazul improbabil în care beneficiarii au suferit daune din cauza încălcării drepturilor conform politicii de protecție a datelor personale și Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual nu a tratat plângerea în mod corespunzător, beneficiarii au posibilitatea de a trimite o plângere autorității superioare.

Plângerile pot fi trimise pe adresa de e-mail: protectia.datelor@organizatia-suedeza.ro

Modificări ale acestei politici

Această politică poate fi actualizată periodic, în urma modificării legislației relevante sau schimbări ale structurii Organizației Suedeze pentru Ajutor Umanitar Individual. În cazul în care se fac modificări ale materialului beneficiarii vor fi informați înainte ca schimbările să intre în vigoare.

Date de contact

Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual

Str. Școlii, Nr.5, Voluntari, Jud. Ilfov, România

E-mail: office@organizatia-suedeza.ro

Număr telefon: +4 021 3 695 951

În vigoare de la data de: 01 August 2019

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual are sediul social în localitatea Voluntari, str. Școlii nr.5 și are ca obiect principal de activitate: furnizare servicii sociale.

Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual respectă confidențialitatea fiecărui beneficiar, fiind conștienți de importanța acestui lucru.

Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual este singurul deținător al oricărei informații colectate în cadrul centrelor administrate de noi. Nu vindem, nu împărtășim și nu închiriem această informație altora.

Excepții și limitări

Cu toate că există aceasta declarație de confidențialitate, Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual cooperează în totalitate cu oficialitățile în orice investigație ce are legătură cu orice conținut (incluzând comunicațiile electronice private sau personale transmise către Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual) sau activitate ilegală a oricărui beneficiar al serviciilor, luând măsuri rezonabile în a-și proteja drepturile de proprietate.

În scopurile limitate de a îndeplini o astfel de cooperare și în concordanță cu legile aplicabile, Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual poate fi solicitată să dezvăluie informații ce pot duce la identificarea persoanelor. Adicional, Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual poate decide să monitorizeze comunicațiile de orice tip (I) pentru a se supune legilor, reglementărilor sau cererilor guvernamentale; (II)

pentru a proteja drepturile de proprietate ale Organizației Suedeze pentru Ajutor Umanitar Individual sau a altora.

Diverse

Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual poate solicita beneficiarilor următoarele date: nume și prenume, adresa de e-mail, cod numeric personal, număr de telefon, număr de fax, numele și forma juridică în cazul persoanelor juridice, numărul de înregistrare la Registrului Comerțului, Codul Fiscal sau Codul Unic de Înregistrare, adeverințe medicale. Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual garantează confidențialitatea informațiilor.

Prezenta Politică de Confidențialitate se supune dreptului intern roman. În caz de litigiu, se va încerca mai întâi o rezolvare pe cale amiabilă, în termen de 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea reclamației la sediul Organizației Suedeze pentru Ajutor Umanitar Individual. În cazul în care după trecerea acestui termen nu se ajunge la o înțelegere, va fi considerată competentă instanța judecătorească din aceeași structura administrativă cu sediul Organizației Suedeze pentru Ajutor Umanitar Individual.

Confidențialitatea dvs. este importantă pentru noi. Acest angajament de respectare a confidențialității vă explică ce date cu caracter personal colectează Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual de la dvs., prin intermediul interacțiunilor noastre cu dvs. și prin serviciile noastre, precum și modul în care utilizăm datele respective și temeiul legal al prelucrărilor pe care noi le facem fie că sunteți beneficiarul nostru sau angajatul nostru.

Politica noastră de confidențialitate cuprinde următoarele informații:

1. Ce sunt datele cu caracter personal?
2. Ce date cu caracter personal colectăm?
3. Care este temeiul legal pentru a prelucra aceste date?
4. Care este scopul și cum folosim datele tale?
5. Perioada de retenție a datelor
6. Cu cine partajăm datele?
7. Ce drepturi aveți ca persoană vizată?

1. Ce sunt datele cu caracter personal

Prin "date personale" se denumesc datele unice individuale, adică orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”), referitoare la nume, adresa, Cod Numeric Personal, sau număr de telefon.

O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Întotdeauna, când solicităm datele dvs. personale vom explica scopul pentru care ne sunt necesare, unde păstrăm datele dvs., cine are acces la ele. Vă mai informăm că, oricând decideți, vă punem la dispoziție informațiile pe care le deținem despre dvs. și le putem șterge dacă ne solicitați acest lucru.

2. Ce date cu caracter personal colectăm

Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual colectează datele pentru a opera eficient și a vă furniza cele mai bune experiențe legate de serviciile noastre. Furnizați unele din aceste date direct, voluntar, de exemplu, atunci când:

- vă înscrieți în proiectele pe care Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual le desfășoară în România

De asemenea, mai obținem date de la terți. Protejăm datele obținute de la terți în conformitate cu practicile descrise în acest angajament, precum și cu orice restricții suplimentare impuse de sursa datelor. Aceste surse terțe variază în timp, dar cuprind:

Puteți opta în legătură cu datele pe care le colectăm. Atunci când vi se solicită să furnizați date cu caracter personal, puteți refuza. Dar dacă alegeți să nu furnizați date care sunt necesare pentru a furniza serviciile noastre, există posibilitatea să nu puteți beneficia de serviciile Organizației Suedeze pentru Ajutor Umanitar Individual.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm, în funcție de interacțiunile pe care le aveți cu situl nostru, sunt următoarele:

Pentru a intra ca beneficiar (client) al organizației:

- Nume și prenume părinte și copil beneficiar de Servicii sociale
- Adresa, nr telefon, e-mail
- CNP părinte, copil, copie carte identitate
- Informații corecte cu privire situația familială, medicală, economică.

Datele angajaților - colectăm Nume și prenume, Cod numeric personal, Adresa, Număr de telefon, Date privind starea de sănătate, Starea civilă, Date culturale, Date economice.

De asemenea colectăm informațiile pe care ni le furnizați și conținutul mesajelor pe care ni le trimiteți, cum ar fi feedback-ul sau întrebări și informații pe care ni le transmiteți.

3. Care este temeiul legal pentru a prelucra aceste date?

Datele pe care ni le oferiți voluntar (nume, prenume, telefon, adresa, email, CNP) temeiul legal este acela de a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (art. 6 alin. (1) lit. b din Regulamentul (UE) 679/2016).

Folosim datele pentru a întocmi dosarul beneficiarului de Servicii sociale.

În privința datelor pe care ni le oferiți voluntar prin acceptul de a intra în proiectele organizației, temeiul prelucrării este obligația noastră legală de a sprijini exercitarea dreptului de informare, dar și interesul nostru legitim de a oferi transparență și informare. Consimțământul dvs este cerut în situația în care prelucrarea este necesară pentru efectuarea de demersuri pentru încheierea unui contract, în vederea obținerii unor sponsorizări.

De asemenea, folosim datele cu caracter personal pentru angajații noștri, în vederea derulării Contractului de muncă. Prelucrarea acestor date cu caracter personal are ca temei legal Hotărârea de Guvern nr. 500/2011 privind Registrul General de Evidență al Salariaților cu modificările și completările ulterioare și Legea 53/2003 privind Codul Muncii actualizată.

4. Care este scopul colectării datelor și cum folosim informațiile tale personale?

Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual folosește datele pe care le colectează în două scopuri de bază, descrise detaliat mai jos:

(1) pentru a ne desfășura activitatea și a furniza serviciile de asistență socială pe care le oferim

(2) pentru a întocmi rapoarte pentru sponsori, colaboratori și parteneri

În aceste scopuri, combinăm datele pe care le colectăm pentru a vă oferi o experiență mai optimizată, mai coerentă și mai personalizată.

5. Perioada de retenție

Stocăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor, dar nu mai mult de 5 ani de la ieșirea din proiectele noastre.

În cazul în care v-am folosit datele pentru sponsori, acestea vor fi stocate timp de 10 ani, conform legii. În cazul în care sunteți un angajat al companiei, datele personale vor fi păstrate pe o perioadă de 75 ani, conform Codului Muncii.

6. Cu cine partajăm datele cu caracter personal

Nu vom dezvălui informațiile tale către terțe părți, pentru a fi utilizate în propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fără consimțământul tău.

Totuși, este posibil să dezvăluim informațiile dvs către următoarele entități:

1. Sponsori

Putem dezvălui informațiile tale altor companii/persoane fizice care ne oferă sponsorizări, cum ar fi companiile care ne ajută în organizarea și derularea diferitelor evenimente cu caracter de atragere de fonduri.

Aceste entități sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal.

Aceste entități au o capacitate limitată de a utiliza informațiile tale în alte scopuri decât cel de a ne susține financiar;

Informațiile oferite de tine, ce conțin date de identificare pot fi folosite în scopul întocmirii documentelor de angajare și a altor documente ce vizează exclusiv relațiile de munca sau pentru comunicări comerciale sau răspunsuri la solicitările trimise de tine, iar în cazul unor solicitări legitime, vor fi transmise către autoritățile statului:

- Inspectoratul Teritorial de Munca,
- Agenția pentru ocuparea Forțelor de Muncă,
- Autorități Judecătorești
- Altor părți cu consimțământul sau la instrucțiunile tale.

În afara dezvăluirilor descrise în prezenta Politică de confidențialitate, este posibil să transmitem informațiile terților cărora consimțiți sau solicitați să efectuăm o asemenea dezvăluire.

Partajăm datele dvs cu caracter personal cu acordul dvs sau în cazul în care este nevoie de acestea pentru a transmite sponsorilor un raport prin care se justifica sponsorizarea primită.

7. Ce drepturi aveți ca persoană vizată?

Protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal este un drept fundamental. Articolul 8 alineatul (1) din Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene („carta”) și articolul 16 alineatul (1) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene (TFUE) prevăd dreptul oricărei persoane la protecția datelor cu caracter personal care o privesc.

Drepturile persoanelor vizate privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date:

- dreptul la informare și acces;
- dreptul de intervenție asupra datelor;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergerea datelor;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere

(www.dataprotection.ro).

Puteți să vizualizați, să editați și să ștergeți datele dvs. cu caracter personal prin solicitare scrisă trimisă pe email la protectia.datelor@organizatia-suedeza.ro

De asemenea, puteți opta în legătură cu colectarea și folosirea de către Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual a datelor dvs.

Aveți posibilitatea să vă retrageți consimțământul prin solicitarea scrisă, adresată Responsabilului cu Protecția Datelor cu caracter personal la adresa de mail protectia.datelor@organizatia-suedeza.ro