

RAPORT DE ACTIVITATE – ANUL 2024

“CENTRUL DE ABILITARE ȘI REABILITARE PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI – NILS”

Date generale – Furnizor de servicii sociale

Asociația Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual – OSAUI, cu sediul în Str. Școlii nr. 5, Oraș Voluntari, Județul Ilfov, a dobândit personalitate juridică prin sentința civilă nr. 356/9.12.1992 pronunțată de Judecătoria sect. 1 în dosarul 316/PJ/1992 ca urmare a autorizării funcționării dispusă prin H.G. 736/14.11.1992 și publicată în Monitorul Oficial al României nr. 13/28.01.1993 având ca scop implicarea în servicii sociale.

De-a lungul timpului Asociația Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual a fost implicată în foarte multe proiecte sociale oferind servicii și suport copiilor și tinerilor cu dizabilități (găzduire, recuperare, activități educaționale, activități de tip centru de zi, etc), familiilor acestora (consiliere, informare, ajutor material), persoanelor aflate în risc social precum și persoanelor vârstnice (activități de tipul centru de zi, ajutor la domiciliu, sprijin material și medical etc).

În cadrul Organizației Suedeze pentru Ajutor Umanitar Individual s-au dezvoltat strategii și proiecte care au urmărit creșterea calității serviciilor dar și sustenabilitatea organizațională chiar și după retragerea susținerii financiare a “organizației mama” din Suedia. Anul 2021 a reprezentat ultimul an în care organizația din Suedia a mai oferit susținere financiară, motiv pentru care subcontractarea serviciilor sociale către autorități, a devenit prioritară. Provocările nu au fost și nu vor fi puține atunci când îți dorești o organizație sustenabilă pe termen mediu și lung, transparentă cu servicii sociale de calitate.

Istoricul serviciilor de tip rezidențial

Furnizorul Asociația Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual a oferit servicii de tip rezidențial încă din anul 1993 când a preluat din instituțiile publice (case de copii și spitale) 24 de copii cu dizabilitate intelectuală și asociată severă încercând să le ofere cele mai bune servicii de găzduire, îngrijire și recuperare adaptate nevoilor individuale. Serviciile de tip rezidențial au fost oferite fără întrerupere încă din anul 1993 și până în prezent, având ca beneficiari majoritari persoane preluate încă de la înființare, motiv pentru care acum organizația a ajuns să ofere servicii pentru adulți cu dizabilitate intelectuală și asociată.

În anul 2024, Asociația Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual a oferit servicii de tip rezidențial la sediul acesteia din Str. Școlii nr. 5 Voluntari, Județul Ilfov, pentru un număr de 18 persoane adulte cu dizabilitate intelectuală și asociată, cu vârste cuprinse între 21 - 41 ani.

Conform standardelor specifice minime obligatorii de calitate dar și conform *Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Persoane cu Dizabilități nr. 877 din 30 octombrie 2018*, centrul

rezidențial funcționează ca “Centru de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Nils”.

Centrul nu a avut și nu are personalitate juridică acesta fiind administrat de furnizorul de servicii sociale Asociația Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual, acreditat conform certificatului de acreditare seria AF, nr. 005439.

Descrierea în amănunt a serviciului social – “Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

Organizarea și funcționarea - “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils

Conform reglementărilor impuse prin *Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Persoane cu Dizabilități nr. 877/30.10.2018 privind aprobarea Metodologiei de reorganizare a centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap, a analizei raportului sintetic rezultat din această evaluare, corelată cu standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale cu cazare destinate persoanelor adulte cu dizabilități, regăsite în Ordinul Ministerului Muncii și Justiției sociale nr. 82/2019 și a Nomenclatorului serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare*, furnizorul de servicii Asociația Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual, prin decizia nr. 605 din data de 14.10.2019 a schimbat denumirea “Centrului rezidențial Nils” în “Centru de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”.

Această decizie a fost luată urmărind tipul de beneficiari și specificul activităților regăsite în Ordinul nr. 82/2019 privind standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile destinate persoanelor adulte cu dizabilități emis de Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

În baza standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități și mai specific a standardelor specifice minime obligatorii de calitate pentru serviciile sociale cu cazare prevăzute în Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 82/16.01.2019 emis de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, aplicabil serviciilor sociale regăsite în Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare, centrul a fost licențiat în anul 2020 ca Centru de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils, cod 8790 CR-D-II.

Centrul rezidențial deține: autorizație sanitară de funcționare nr. 131//21.05.2024, autorizație sanitar-veterinară, nr 2463 – VA din 30.08.2012, aviz de securitate la incendiu nr. 150/18-SU-BIF-A din 09.03.2018 și conform Hotărârii nr. 867/2015 cu modificările și completările ulterioare deține și regulament de organizare și funcționare aprobat prin decizia directorului organizației nr. 606/14.10.2019

Capacitatea de cazare

Centrul rezidențial are capacitatea de a caza 25 persoane adulte cu dizabilități. În anul 2024 centrul rezidențial a ocupat 21 locuri destinate persoanelor adulte cu dizabilități încadrate în grade de handicap cu certificate în termen de valabilitate.

Structura de personal

În cursul anului 2024 furnizorul de servicii a asigurat structura necesară de personal calificat (asistent social, psiholog, psihopedagog, instructor de educație, asistent medical, medic), personal specializat în îngrijirea primară sau alte activități conexe (îngrijitori, bucătari, personal administrativ, etc.), a încurajat voluntariatul și a folosit serviciile acordate de aceștia în interesul beneficiarilor, s-a preocupat de instruirea și formarea profesională a personalului angajat respectând planul de instruire și formare profesională elaborat anual conform standardele în vigoare dar și în urma identificării nevoii de instruire și formare profesională, în urma evaluărilor aplicate personalului angajat. Furnizorul de servicii sociale a consemnat instruirile și formările profesionale în registrul de perfecționare continuă a personalului.

De asemenea furnizorul de servicii sociale – Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual a promovat parteneriatele și colaborarea cu organisme de stat sau private în interesul beneficiarilor săi.

Coordonarea centrului rezidențial a fost asigurată de un absolvent cu diplomă de licență în domeniul sociologie-psihologie cu experiență de peste 29 de ani în domeniul serviciilor sociale.

Activități desfășurate în cadrul centrului rezidențial reorganizat în conformitate cu cerințele standardelor specifice de calitate

În anul 2024 centrul rezidențial administrat de furnizorul de servicii Asociația Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual, a funcționat ca Centru de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (CAbR). Această clasificare a fost dobândită în anul 2019 urmarea a evaluării serviciilor furnizate în concordanță cu nevoile beneficiarilor.

Găzduirea beneficiarilor “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

Descrierea proximității din punct de vedere al mijloacelor de transport, modalitatea prin care se realizează accesul la serviciile din comunitate (medicale, educaționale, poștă, biserică, etc)

Centrul rezidențial - “Centru de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Nils” este poziționat în centrul comunității motiv pentru care accesul la facilitățile oferite de aceasta s-a făcut cu ușurință - stația pentru mijloacele de transport în comun se află la aproximativ 100 metri, cabinetul medicului de familie la aproximativ 500 metri, biserica la aproximativ 500 metri, DGASPC Ilfov la aproximativ 500 metri, iar cel mai apropiat supermarket se află cam la 300 metri. În cursul anului 2024, furnizorul de servicii a avut capacitatea de a facilita accesul la serviciile comunității și prin asigurarea transportului beneficiarilor folosind cele trei mașini aflate în proprietatea sa.

Date despre spațiul destinat centrului rezidențial

Suprafața cadastrală pe care se află clădirea este de 5000 mp, construcția având o suprafață de 1480 mp (parter și etaj) dintre care aproximativ 1400 mp sunt destinați centrului rezidențial.

Clădirea se află în proprietatea furnizorului de servicii sociale Asociația Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual și este adaptată nevoilor persoanelor cu dizabilități (uși cu deschidere largă, fără praguri interioare, dotată cu rampe de acces, etc). De asemenea clădirea este conectată la rețeaua publică de apă și canalizare și are subcontractate servicii de furnizare a energiei, electrice, gazelor naturale, telefonie și internet, salubritate etc., este dotată cu propria centrală de încălzire a

apei și a spațiilor de locuit. Spațiile interioare și exterioare ale clădirii sunt amenajate astfel încât să respecte impunerile legislative în vigoare (instalații securizate și în bună stare de funcționare, echipamente cu senzori pentru detectarea scăpărilor de gaze și apariția fumului, etc), să ofere siguranță, confort și relaxare beneficiarilor (uși accesibile, amenajări exterioare – gradină terapeutică, foisor, balansoar etc.) iar împrejmuirea centrului nu afectează vizibilitatea în și dinspre locație.

În cursul anului 2024, găzduirea beneficiarilor s-a făcut în spații care au degajat o atmosferă prietenoasă și familială. Spațiile au dispus de ventilație și lumină naturală (având uși și ferestre cu deschidere către aer liber), fiecare dormitor asigurând cel puțin 6 mp pentru fiecare beneficiar, respectiv 8 mp pentru cei ce utilizează scaun rulant, fără a depăși amplasarea a mai mult de trei persoane/dormitor. Fiecărui beneficiar i-au fost asigurate cele mai bune condiții de locuit, cu posibilitatea de personalizare (dacă nu există restricții în acest sens) și i-au fost puse la dispoziție în stare bună toate obiectele de uz personal (pat, dulap, lenjerii de pat, păaturi, pilote, prosoape, haine personalizate precum și obiecte igienico-sanitare (periuțe de dinți, scutece de unică folosință etc.). De asemenea, centrul a asigurat toate materialele igienico-sanitare necesare atât îngrijirii spațiului de locuit dar și îngrijirii personale, a dispus de spații de depozitare și de grupuri sanitare dotate corespunzător și separate pe sexe fără a aloca mai mult de 3-4 persoane pe același grup sanitar.

Descrierea detaliată a spațiilor de locuit folosite în cursul anului 2024:

1. La parterul clădirii, un apartament destinat femeilor în suprafață de peste 150 mp, având o capacitate de 10 locuri, compus din:

- un dormitor cu o suprafață de 9,40 mp, dotat cu mobilierul necesar găzduirii unei persoane (un pat, o noptieră, un dulap, un birou);
- un dormitor cu o suprafață de 21,80 mp, dotat cu mobilier necesar găzduirii a trei persoane (trei paturi, trei noptiere, trei dulapuri), cu acces la baie din dormitor;
- un dormitor cu o suprafață de 22,40 mp, dotat cu mobilier necesar găzduirii a trei persoane (trei paturi, trei noptiere, trei dulapuri, un birou, un raft pentru diferite obiecte personale);
- un dormitor cu o suprafață de 18,60 mp, dotat cu mobilier necesar pentru trei persoane (trei paturi, trei noptiere, trei dulapuri, două comode);
- o cameră de zi în suprafață de 67,70 mp, dotată cu două canapele, două fotolii, măsuță, masă de activități, 6 scaune, trei rafturi pentru obiecte terapeutice, trei rafturi pentru obiecte de decor, un dulap pentru depozitare, televizor;
- trei grupuri sanitare dintre care: unul atașat unui dormitor, echipat cu cadă mare de baie, vas de toaletă, chiuvetă; iar celelalte două cu acces din apartament, echipate cu cădițe de duș, vase de toaletă și chiuvete.
- patru holuri care fac legătura între camera de zi, dormitoare și băi.

2. La parterul clădirii, un apartament destinat bărbaților cu o suprafață de peste 150 mp, având o capacitate de 8 locuri, compus din:

- un dormitor cu o suprafață de 15,5 mp, dotat cu mobilier necesar pentru două persoane (două paturi, două noptiere, două dulapuri);
- un dormitor cu o suprafață de 18,9 mp, dotat cu mobilier necesar găzduirii a trei persoane (trei paturi, trei noptiere, trei dulapuri), cu acces la baie din dormitor;
- un dormitor cu o suprafață de 22 mp, dotat cu mobilier pentru trei persoane (trei paturi, trei noptiere, trei dulapuri, un birou, scaun birou, două comode);

- o cameră de zi cu o suprafață de 64,10 mp dintre care jumătate este amenajată ca spațiu pentru servit masa (dotată cu mese și scaune precum și două comode) iar cealaltă jumătate amenajată ca și cameră de relaxare (dotată cu două canapele, măsuță, două comode);
- două grupuri sanitare dintre care unul cu acces din dormitor (dotat cu duș, vas de toaletă și chiuvetă, iar celălalt cu acces din camera de zi dotat cu cadă mare de baie, două chiuvete și două vase de toaletă).

3. La etajul clădirii, un apartament mixt (femei și bărbați), în suprafață de peste 130 mp, cu o capacitate de 7 locuri, destinat găzduirii persoanelor ce pot dezvolta cât mai multe abilități de viață independentă, compus din:

- un dormitor cu o suprafață de 11,25 mp, dotat cu mobilierul necesar găzduirii unei persoane (un pat, două dulapuri o servanță, o măsuță și un scaun de birou);
- un dormitor cu o suprafață de 24,62 mp, dotat cu mobilier necesar găzduirii a trei persoane (3 paturi, trei dulapuri, 3 noptiere, un birou și un scaun);
- un dormitor cu o suprafață de 21,77 mp, dotat cu mobilier necesar găzduirii a trei persoane (3 paturi, trei dulapuri, trei noptiere, o măsuță, un scaun);
- o cameră de zi în suprafață de 28,6 mp, dotată cu două canapele, un fotoliu, o masă mică, o masă de activități, 4 scaune tip fotolii, un raft pentru obiecte decorative, un dulap pentru depozitare materiale terapeutice, televizor;
- trei grupuri sanitare (câte unul pentru fiecare dormitor) echipate cu vase de toaletă, chiuvetă și duș.
- trei holuri care fac legătura între camera de zi, băi și dormitoare.
- un oficiu dotat cu dulapuri și veselă, două mese, 8 scaune și un frigider.

La etajul clădirii există și alte spații distincte în suprafață totală de 132 mp destinate activităților administrative precum: 2 camere destinate activităților personalului administrativ și personalului de specialitate, o cameră depozitare documente, o baie, un hol și un oficiu.

Conexiunea dintre parter și etaj se face pe o scară interioară cu acces din holurile principale ale clădirii.

4. În cursul anului 2024, activitățile de socializare, primirea vizitatorilor precum și alte activități zilnice (activități de relaxare și ocupare a timpului liber), s-au derulat fie în camerele de zi din cele trei apartamente, fie într-o altă sală aflată la parterul clădirii în suprafață de 69,60 mp cu acces din holul care face legătura între cele două apartamente aflate tot la parter. Această cameră este dotată cu mobilier adecvat de tip canapea și fotolii, mese și scaune, rafturi cu materiale terapeutice și cărți, radio CD player etc.

5. Activitățile/intervențiile specializate oferite beneficiarilor s-au desfășurat la partea clădirii în spații special amenajate, dotate și echipate conform activităților derulate precum:

- sală de kinetoterapie în suprafață de 16,20 mp dotată cu masă, spalier, saltea, bicicletă, și alte materiale specifice;
- sală de stimulare senzorială în suprafață de 34,40 mp dotată cu saltea de apă, aparatură pentru stimularea simțurilor, jocuri etc;
- sală de evaluare și consiliere individuală în suprafață de 7,40 mp;
- sală pentru activități individuale și de grup în suprafață totală de 20,3 mp în care se află masa și scaune, rafturi cu jocuri și alte materiale folosite în intervențiile specializate;
- sală pentru activități individuale și de grup în suprafață totală de 21,9 mp în care se află mese și scaune, dulapuri pentru materiale de lucru utilizate în derularea activităților de terapie ocupațională;

- sală pentru activități individuale în suprafață de 16,7 mp;
 - grădină terapeutică pentru stimulare senzorială în suprafață de 200 mp în care se află spații amenajate cu diferite texturi și plante folosite în stimularea simțurilor;
 - grădină de legume pentru dezvoltarea abilităților senzoriale și de terapie ocupațională în suprafață de 250 mp;
 - două zone de relaxare dotate cu foisor, balansoare, leagăne, tobogan, coș de baschet, etc.
6. În cadrul clădirii au existat și alte spații destinate activităților auxiliare precum: cabinet medical, spălătorie, birouri, vestiare și grupuri sanitare destinate personalului precum și spații pentru depozitare.

Alimentația beneficiarilor - "Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils", în anul 2024

Centrul rezidențial dispune de o bucătărie în suprafață de 19 mp dotată cu mobilier și veselă necesară pregătirii și servirii celor trei mese zilnice, chiuvete speciale, aragaz și hotă, două frigider pentru păstrarea alimentelor, un frigider pentru păstrarea probelor alimentare, cuptor cu microunde, blender pentru pasat alimente, veselă și tacâmuri suficiente etc. Atașat de bucătărie se află și un spațiu de depozitare dotat cu mobilier specific. Servirea mesei s-a făcut, la comun (femei și bărbați), în zona camerei de zi destinată bărbaților, fiind amenajată astfel încât să se departajeze de spațiul de relaxare. Este dotată cu mobilier specific zonei de masă (cu mese și scaune), ușor de igienizat (pardoseală acoperită cu linoleum), luminată suficient și care are corespondență cu bucătăria printr-un geam și o ușă special amenajate.

Beneficiarilor le-au fost asigurate zilnic trei mese principale și două gustări pregătite de cei doi bucătari angajați, evitând folosirea produselor semi-preparate sau procesate, încurajând consumul de fructe și legume proaspete și respectând toate normele de igienă. Meniurile avizate de nutriționist, au fost diversificate și stabilite ținând cont de preferințele alimentare ale beneficiarilor, dar și de recomandările alimentare specifice diferitelor afecțiuni pe care aceștia le au. În cadrul centrului beneficiarii au fost implicați, pe cât de mult a fost posibil, să își aranjeze și să își strângă masa, să se hrănească singuri, iar celor a căror condiție de sănătate nu le-a permis le-a fost servită masa în spațiul de cazare. Meniul și programul de servire a mesei au fost afișate la loc vizibil iar timpul de servire a mesei a variat în funcție de nevoile individuale ale fiecărui beneficiar.

În cadrul centrului, pentru creșterea calității alimentației oferite beneficiarilor, au fost folosite fructe și legume din gospodăria proprie, deservite de personalul organizației, de voluntari dar și de beneficiari.

Asistență pentru sănătatea beneficiarilor - "Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils" în cursul anului 2024

Pentru a urmări respectarea drepturilor beneficiarilor privind menținerea stării de sănătate centrul rezidențial are elaborată o procedură în care sunt specificate modalitățile de prevenire și gestionare a situațiilor critice, modalități de intervenție, gestionarea medicamentelor și a materialelor consumabile, monitorizarea stării de sănătate, personalul responsabilizat, etc.

Centrul rezidențial, are angajat și subcontractat personal medical specializat care efectuează periodic evaluările necesare, însă la nevoie a sprijinit/încurajat accesul beneficiarilor la serviciile de sănătate furnizate în comunitate.

Personalul centrului rezidențial, a fost informat/instruit astfel încât să cunoască, să respecte și să ofere suport pentru menținerea stării de sănătate a beneficiarilor.

Centrul rezidențial dispune de un spațiu cu destinația de cabinet de consultații, ce deține dotările minime necesare și în care se află un dulap închis cu cheie în care au fost depozitate medicamentele și materialele necesare tratamentelor medicale, la care a avut acces numai personalul responsabilizat în acest sens prin fișa postului.

Accesarea serviciului social

Informarea persoanelor interesate de “Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În cursul anului 2024, furnizorul de servicii a asigurat informarea persoanelor cu privire la serviciul de tip rezidențial oferind date despre modul de organizare și funcționare a serviciului, oferta de servicii și activități, condițiile de admitere, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/încetare a acordării serviciilor și, după caz, modul de calcul al contribuției beneficiarului, etc. Aceste informații s-au regăsit atât în format electronic cât și pe suport de hârtie și au fost puse la dispoziția tuturor persoanelor interesate.

Informațiile oferite persoanelor interesate au fost clare și simple cu limbaj ușor de citit, asociat cu imagini. La nevoie, specialiștii au utilizat pentru informare și mijloace de prezentare, adaptate pentru nivelul de înțelegere al fiecărei persoane (filmări audio-video, pictograme, etc). În baza unui acord scris al beneficiarului sau al reprezentantului legal al acestuia (aflat la dosarul personal al beneficiarului), materialele informative au conținut și imagini ale beneficiarilor și/sau date cu caracter personal. Pentru a se asigura că persoanele interesate beneficiază de cele mai noi informații centrul a actualizat cu regularitate materialele informative și în limita locurilor de cazare disponibile a permis accesul/vizita persoanelor interesate de condițiile de locuit și de desfășurare a activităților și serviciilor. În timpul vizitei, persoanele interesate au fost însoțite de un angajat al centrului rezidențial/furnizorul de servicii care a oferit informațiile solicitate.

Admiterea beneficiarilor “Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

Centrul rezidențial utilizează o procedură de admitere care prevede că admiterea beneficiarilor se realizează doar dacă activitățile și/sau serviciile din cadrul centrului rezidențial răspund nevoilor specifice identificate în urma evaluărilor din cadrul centrului precum și a recomandărilor altor specialiști externi. La admitere, centrul rezidențial se asigură că beneficiarii/reprezentanții legali, cunosc și acceptă condițiile de admitere în centru.

De asemenea, procedura de admitere a beneficiarilor, precizează criteriile de eligibilitate, etapele procesului de admitere, documentele necesare (cerere de admitere, copie de pe actele de identitate și stare civilă, după caz; copie de pe actul de identitate a reprezentantului legal, după caz; copie de pe documentul care atestă încadrarea în grad de handicap în termen de valabilitate, PIS, PIRIS; ultimul talon de pensie sau adeverință de venit; raportul de anchetă socială), dispoziția de admitere, activități, condiții de suspendare/încetare a acordării serviciilor, conținutul contractului de furnizare de servicii (actualizat conform modelului aprobat de ministerul muncii), durata acordării serviciilor, modalitatea de stabilire și actualizare a contribuției, drepturile și obligațiile părților.

Contractul de servicii este încheiat doar după ce beneficiarului/reprezentantului legal i s-a explicat prevederile acestuia, utilizând, după caz, formate și limbaj accesibil.

Furnizorul de servicii sociale încheie contractul de furnizare de servicii cu beneficiarul sau, după caz, cu reprezentantul legal al acestuia, în cel puțin trei exemplare originale: un exemplar se păstrează în dosarul personal al beneficiarului, un exemplar se păstrează la sediul furnizorului iar un exemplar se înmânează beneficiarului/reprezentantului legal.

Furnizorul de servicii poate încheia angajament de plată cu persoana/persoanele din partea beneficiarului care participă la plata contribuției. Angajamentele de plată fac parte integrantă din contractul de furnizare de servicii.

Dosarul personal al beneficiarului "Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils"

În cursul anului 2024 dosarele personale ale beneficiarilor au fost completate și gestionate respectând cerințele impuse de standardul specific în vigoare și implicit următoarele prevederi interne:

- În cadrul centrului rezidențial furnizorul de servicii întocmește și păstrează, în regim de confidențialitate și siguranță, pentru fiecare beneficiar câte un dosar personal. Acest dosar conține documentele prevăzute de standardul specific și legislația în vigoare.
- La solicitarea beneficiarului/reprezentantului legal, furnizorul de servicii dă spre consultare dosarul personal. De asemenea, la solicitarea scrisă a acestora, furnizorul pune la dispoziție și o copie a dosarului personal.
- Consultarea dosarului personal de către o persoană din sistemul de protecție/asistență socială se face în prezența personalului cu atribuții din partea furnizorului de servicii/centrului rezidențial.
- Consultarea dosarului personal de către o persoană din afara sistemului de protecție/asistență socială se face cu acordul scris al beneficiarului (care se păstrează în dosarul personal) sau al reprezentantului legal, în prezența personalului cu atribuții din partea furnizorului de servicii/centrului rezidențial.
- Dosarele personale ale beneficiarilor centrului rezidențial sunt păstrate în dulapuri închise, accesibile numai personalului de conducere și angajaților cu atribuții în acest sens, precizate în fișa de post.
- După încetarea activității beneficiarilor, dosarele personale ale acestora sunt arhivate la sediul furnizorului de servicii, pentru o perioadă de 5 ani iar evidența acestora este ținută în format electronic.

Suspendarea/încetarea serviciilor "Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils"

În cursul anului 2024, suspendarea/încetarea acordării serviciilor s-a putut face la cererea beneficiarilor sau în alte condiții cunoscute și acceptate de beneficiari/reprezentanții legali ai acestora.

Centrul rezidențial a elaborat și aplică o procedură pentru suspendarea/încetarea acordării serviciului social care prezintă situațiile și documentele din cadrul procesului de suspendare/încetare (fișa de suspendare/încetare a acordării serviciului, procesele verbale de predare/primire a documentelor), circuitul documentelor, termenele de suspendare/încetare, obligații și drepturi ale persoanelor implicate, organizate pe două componente: a) componenta referitoare la suspendare pe perioadă determinată și b) componenta referitoare la încetare. Înainte de semnarea contractului de furnizare a serviciului, furnizorul de servicii sociale explică beneficiarului sau reprezentantului legal prevederile procedurii referitoare la suspendarea, respectiv încetarea acordării serviciului social, iar beneficiarul sau reprezentantul legal semnează de luare la cunoștință. Tabelul cu numele persoanelor care au semnat pentru luare la cunoștință constituie anexă la procedură.

Centrul rezidențial deține un registru de evidență a intrărilor/ieșirilor beneficiarilor în care sunt consemnate datele de identificare a beneficiarului, datele de transmitere a notificărilor și destinatarii acestora, data predării dosarului personal și semnături.

Dosarele beneficiarilor și documentele întocmite pentru suspendare/încetarea serviciului social sunt arhivate la sediul furnizorului de servicii.

Plan de urgență în cazul retragerii licenței de funcționare/desființare a serviciului social

Furnizorul de servicii are întocmit un plan de urgență aplicabil în cazul retragerii licenței de funcționare/desființarea centrului social care respectă următoarele prevederi:

- Furnizorul de servicii asigură comunicarea permanentă cu serviciul public de asistență socială cu privire la beneficiarii săi.
- În cazul retragerii licenței de funcționare/desființare a serviciului social furnizorul de servicii notifică serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își au domiciliul beneficiarii, în vederea identificării altor servicii similare pe care beneficiarii le pot primi.
- De asemenea furnizorul de servicii va identifica servicii similare și va încerca contactarea acestora pentru a identifica posibilități de transfer.
- Beneficiarul/reprezentantul legal va fi informat despre situație și se va ține cont și de opiniile și doleanțele acestora.

- Serviciile sociale vor fi acordate beneficiarilor până la momentul în care se va identifica oportunitatea de transfer. Pe toată această perioadă furnizorul de servicii, va respecta toate drepturile beneficiarilor și se va asigura protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului.

În cursul anului 2024 furnizorul de servicii a comunicat permanent cu serviciile publice de asistență socială, respectiv DGASPC Ilfov și DGASPC Sector 2, cu privire la finanțarea/subcontractarea serviciilor sociale cu cazare acordate beneficiarilor care au domiciliul pe raza celor două entități.

Evaluarea beneficiarilor și planificarea activităților/serviciilor din cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

Evaluarea beneficiarilor “Centrului de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități - Nils”

Fiecare beneficiar al centrului rezidențial a primit servicii în baza nevoilor identificate în urma evaluărilor.

Evaluarea beneficiarilor centrului rezidențial a fost realizată de echipa multidisciplinară a furnizorului de servicii sociale formată din specialiști diferiți (psiholog, psihopedagog, asistent social, kinetoterapeut, asistent medical, medic psihiatru), pe parcursul găzduirii în funcție de obiectivul general și obiectivele pe termen scurt sau mediu stabilite pentru beneficiar și ori de câte ori a fost nevoie. Fiecare beneficiar a fost evaluat din punct de vedere al stării generale și a gradului de autonomie și comunicare, a nevoilor specifice de abilitare și reabilitare, a nevoii de menținere sau dezvoltare a deprinderilor de viață independentă și integrare, de asistență și îngrijire, a nevoilor educaționale, culturale, a riscurilor posibile, a eventualelor dependențe, precum și a intereselor vocaționale și abilităților lucrative. De asemenea în cadrul evaluării, echipa multidisciplinară a avut la bază recomandările din PIS și PIRIS, din alte documente de evaluare realizate de structuri specializate, precum și din documentele aflate la dosarul beneficiarului.

Rezultatele evaluărilor au fost consemnate în fișa de evaluare care cuprinde nevoile identificate, obiectivele pe termen scurt sau mediu, serviciile și activitățile recomandate, profesia și semnăturile persoanelor care au efectuat evaluarea.

În cursul evaluării echipa multidisciplinară a implicat beneficiarul, a ascultat și a ținut cont de opiniile acestuia, iar în cazul în care acesta a avut un reprezentant legal a încurajat participarea acestuia la evaluare, ori de câte ori aceasta s-a realizat. Fișa de evaluare a fost adusă la cunoștință beneficiarului/reprezentantului legal și a fost semnată pentru a certifica luarea la cunoștință.

De asemenea reprezentantului legal al beneficiarului i-a fost adus la cunoștință că în cazul în care nu poate participa la o evaluare, are posibilitatea de a opta în scris pentru a nu participa la evaluare iar rezultatul îi va fi adus la cunoștință.

Echipa multidisciplinară a acordat sprijin beneficiarilor și în vederea revizuirii/actualizării documentului ce atestă încadrarea în grad de handicap, PIS, PIRIS.

Planul personalizat al beneficiarilor “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În cursul anului 2024, în urma evaluărilor, echipa multidisciplinară a stabilit activitățile/serviciile corespunzătoare, conform nevoilor identificate, ale fiecărui beneficiar.

Activitățile/serviciile necesare fiecărui beneficiar s-au regăsit în planul personalizat întocmit de echipa multidisciplinară care a efectuat evaluarea inițială. Planul personalizat s-a întocmit pentru o perioadă de maxim 6 luni după care a fost revizuit periodic la același interval. Revizuirea s-a făcut de către echipa multidisciplinară și managerul de caz care a urmărit îndeaproape realizările beneficiarului precum și problemele întâmpinate.

În planul personalizat au fost specificate serviciile și activitățile care urmau a fi acordate beneficiarului, pe baza evaluării, programarea (zilnică, săptămânală, lunară), timpul aferent intervenției exprimat în ore/zi sau ore/săptămână, materialele și/sau echipamentele necesare, modalitățile de intervenție (individual/grup), data viitoarei revizuirii, concluzii, profesia și semnăturile persoanelor care au efectuat evaluarea, precum și semnătura beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal. Planul personalizat a cuprins minim 4 activități dintre cele desfășurate în cadrul centrului rezidențial. Activitățile au fost stabilite în funcție de nevoile beneficiarului dar și în concordanță cu preferințele și opiniile acestuia. Ori de câte ori s-a întocmit/revizuit planul personalizat, o copie a acestuia a fost data și beneficiarului/reprezentantului legal al acestuia. Planul personalizat, în original, a fost inclus la dosarul personal al beneficiarului.

Dacă vor exista situații de încetare a acordării serviciilor sociale, personalul implicat, împreună cu managerul de caz, va completa rubrica de concluzii din PP, precizând evoluția persoanei și problemele întâmpinate.

Monitorizarea beneficiarilor “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

Fiecărui beneficiar al centrului rezidențial i s-a desemnat un manager de caz care a coordonat, monitorizat și evaluat implementarea planului personalizat al beneficiarului. Periodic au avut loc întâlniri în care managerul de caz a discutat cu echipa multidisciplinară despre evoluția situației beneficiarului, progresele și dificultățile întâmpinate. Managerul de caz a completat fișa de monitorizare sintetizând discuțiile cu toate persoanele implicate în acordarea serviciilor către beneficiar. Personalul centrului rezidențial a asigurat beneficiarului un mediu în care acesta să fie protejat împotriva exploatării, violenței și abuzului, a torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante. Fișa de monitorizare, alături de planul personalizat a fost atașat la dosarul personal al beneficiarului.

Activități și servicii derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În cursul anului 2024, activitățile și serviciile derulate în cadrul centrului rezidențial au fost planificate urmărind nevoile beneficiarilor identificate în urma evaluărilor și s-au derulat conform planificărilor din planul personalizat fiind monitorizate din punct de vedere al realizării de către coordonatorul centrului rezidențial și din punct de vedere al evoluției situației beneficiarului de către managerul de caz. Intervențiile specializate au fost consemnate în fișa individuală a beneficiarului care alături de planul personalizat a fost incluse în dosarul personal al acestuia.

Informare și asistență socială/servicii de asistență socială acordate beneficiarilor “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

În cadrul centrului rezidențial, prin serviciul de asistență socială, furnizorul a oferit informare, consiliere și sprijin pentru cunoașterea și obținerea drepturilor și facilităților sociale acordate persoanelor cu dizabilități.

Activitățile de informare și consiliere socială au fost efectuate de asistentul social, care permanent a urmărit îmbunătățirea calității vieții beneficiarului. Acesta a oferit sprijin beneficiarului pentru a menține relații sociale și la nevoie a facilitat accesul acestuia la servicii alternative sau complementare care să răspundă și să acopere nevoile individuale. De asemenea asistentul social, a urmărit ca personalul care relaționează cu beneficiarul să dovedească respect, să mențină un climat suportiv și să ofere acestuia confort fizic și psihic și s-a asigurat că intervențiile de informare, consiliere și suport au fost consemnate în fișa beneficiarului.

Consilierea psihologică acordată beneficiarilor “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

În cadrul centrului rezidențial beneficiarilor le-au fost asigurate condițiile pentru menținerea echilibrului psiho-afectiv și optimizare personală. Intervențiile psihologice au fost planificate și s-au regăsit în planul personalizat al beneficiarilor.

Consilierea psihologică a cuprins programe de consiliere, terapie suportivă, intervenții terapeutice specifice fiecărui caz și a fost realizată de către psiholog în urma recomandărilor echipei de evaluare. În cadrul consilierii psihologice s-a urmărit menținerea unui climat suportiv care să îi ofere beneficiarului confort psihic și fizic precum și dezvoltarea comportamentului adecvat situațiilor sociale, dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, adecvarea emoțiilor, conștientizarea de sine, creșterea stimei de sine, evitarea situațiilor de izolare socială și depresie, optimizarea și dezvoltarea personală, autocunoașterea, altele.

Abilitare și reabilitare. Servicii acordate beneficiarilor “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

Centrul rezidențial a asigurat servicii specializate, adaptate nevoilor individuale, prin care s-a urmărit dezvoltarea și menținerea autonomiei și a potențialului funcțional pentru fiecare beneficiar.

Activitățile de abilitare și reabilitare au fost recomandate de echipa de evaluare și s-au regăsit în planul personalizat. Acestea au fost derulate de kinetoterapeut, psihopedagog/terapeut ocupațional, psiholog, asistent social, îngrijitori și au constat în kinetoterapie, stimulare psiho-senzorio-motorie, terapie ocupațională, arteterapie (modelaj, pictură, desen, diverse decorațiuni, dans, teatru), terapie prin muzică, suport pentru utilizarea dispozitivelor și instrumentelor asistive etc.

Serviciile de abilitare și reabilitare s-au derulat în spații special amenajate (sală de kinetoterapie, sală de stimulare multisenzorială, grădină terapeutică, grădină de fructe și legume, etc) dotate și echipate corespunzător specificului activităților.

Întreaga echipă a centrului rezidențial a menținut un climat suportiv, a dovedit respect și a oferit beneficiarului confort fizic și psihic.

Îngrijire și asistență acordate beneficiarilor “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În anul 2024, centrul rezidențial a asigurat servicii de îngrijire și asistență conform nevoilor individuale ale fiecărui beneficiar.

Activitățile de îngrijire și asistență au fost recomandate de echipa de evaluare în planul personalizat și s-au efectuat conform planificării (numai în/la anumite momente/acțiuni ale activităților zilnice sau continuu).

Principalele activități de îngrijire și asistență, derulate în cadrul centrului rezidențial au constat în:

- sprijin pentru îmbrăcat/dezbrăcat, încălțat/descălțat, alegerea hainelor adecvate;

- sprijin pentru asigurarea igienei zilnice (spălat și șters, îngrijirea propriului corp și a părților acestuia, igiena eliminărilor, schimbarea materialelor igienico-sanitare etc.);
- sprijin pentru administrarea medicației, în limita competenței, pe baza recomandărilor medicului de familie/specialist;
- sprijin pentru probleme specifice de tip cataterizare, prevenirea ulcerului de decubit (tratarea escarelor) și altele;
- sprijin pentru schimbarea poziției corpului, pentru a trece corpul din poziție orizontală în altă poziție, întoarcerea de pe o parte pe cealaltă a corpului;
- sprijin pentru transfer și mobilizare, pentru deplasarea în interior/exterior, inclusiv efectuarea de cumpărături;
- sprijin pentru comunicare, altele.

Beneficiarilor centrului rezidențial le-au fost asigurate obiectele și materialele de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape etc).

Personalul implicat în activități de îngrijire și asistență în cadrul centrului rezidențial este format din îngrijitori, asistent medical și kinetoterapeut.

În cursul anului 2024, furnizorul de servicii a facilitat și a realizat sesiuni de instruire a personalului privind îngrijirea și asistența persoanelor cu dizabilități.

Deprinderi de viață independentă derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

Deprinderile de viață independentă au fost recomandate de echipa de evaluare și s-au regăsit în planul personalizat. Activitățile prin care s-a urmărit menținerea/dezvoltarea deprinderilor de viață independentă s-au efectuat conform planificării și au fost monitorizate din punct de vedere al realizării de către conducătorul centrului rezidențial și din punct de vedere al evoluției situației beneficiarului de către managerul de caz.

Intervențiile specializate au fost consemnate în fișa beneficiarului (inclusă în dosarul personal al beneficiarului) de către echipa implicată, împreună cu managerul de caz, în care s-a specificat și evoluția persoanei și problemele întâmpinate.

Personalul implicat în intervențiile cu beneficiarul a relaționat cu acesta, a menținut un climat suportiv, a dovedit respect și i-a oferit confort psihic.

Activități de menținere/dezvoltare a aptitudinilor cognitive derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În anul 2024, beneficiarii centrului rezidențial au primit sprijin pentru menținerea și dezvoltarea aptitudinilor cognitive urmărind recomandările echipei de evaluare. Personalul implicat în efectuarea activităților de dezvoltare/menținere a aptitudinilor cognitive (psiholog, psihopedagog, asistent social, îngrijitori) a aplicat tehnici și exerciții (stimulare senzorială, jocuri terapeutice, aplicații practice, etc) urmărind ca beneficiarii să-și folosească simțurile, să dezvolte elemente de învățare de bază, să-și dezvolte concentrarea, atenția etc.

Activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor zilnice derulate în cadrul “Centrului de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități - Nils”

În cursul anului 2024, beneficiarii centrului rezidențial au participat la activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor zilnice. Personalul implicat (psiholog, psihopedagog, asistent social, îngrijitori) a aplicat tehnici și exerciții pentru realizarea unor sarcini, organizarea, planificarea și finalizarea programului zilnic. De asemenea personalul specializat a aplicat exerciții prin care beneficiarii să învețe să gestioneze situațiile de tensiune, să își controleze comportamentele și să își exprime adecvat emoțiile, etc.

Activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de comunicare derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

Beneficiarii centrului rezidențial primesc sprijin pentru a menține/dezvolta deprinderile de comunicare, după caz, verbale și non-verbale.

Personalul implicat în efectuarea activităților de menținere/dezvoltare a deprinderilor de comunicare (psiholog, psihopedagog, asistent social, îngrijitori) a aplicat tehnici și exerciții cu scopul de a folosi toate abilităților beneficiarilor prin care aceștia să se poată exprima (limbajul corpului, mimica feței, reacții în anumite momente/situații etc.) și implicit să poată dezvolta modalități de comunicare.

Activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de mobilitate derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

Personalul implicat în efectuarea activităților de menținere/dezvoltare a deprinderilor de mobilitate (kinetoterapeut, medic, asistent medical, psihopedagog, asistent social, îngrijitori) a aplicat tehnici și exerciții adaptate nevoilor individuale ale fiecărui beneficiar. În funcție de cazuistica specifică, personalul centrului a sprijinit beneficiarii pentru a-și schimba poziția corpului, pentru a se muta dintr-un loc în altul, pentru a învăța și a manipula obiecte folosind mâna, degetele, brațul, alte părți ale corpului, pentru a se deplasa prin mers sau alte forme, pentru a folosi echipamente de deplasare sau mijloace de transport.

Activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de autoîngrijire derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În anul 2024, personalul implicat în menținerea și dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire (kinetoterapeut, psihopedagog, asistent social, îngrijitori) a aplicat tehnici și exerciții diversificate, adaptate nevoilor și capacităților individuale astfel încât beneficiarii să fie implicați și să participe la cât mai multe activități de autoîngrijire. Beneficiarii au fost încurajați să învețe acțiuni de spălat și șters corpul, sau părți ale corpului, de îngrijit pielea, dinții, părul, unghiile, nasul, de realizat toaleta intimă, de îmbrăcat/dezbrăcat, de mâncat/băut, altele.

De asemenea în acest an s-a lucrat pentru ca beneficiarii să conștientizeze alegerea îmbrăcăminte în mod adecvat ținând cont de anotimp și eveniment, de păstrare în ordine și curățenie a obiectelor personale, altele.

Activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

Personalul implicat în efectuarea activităților de menținere/dezvoltare a deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți (medic, asistent medical, psiholog, psihopedagog, asistent social, îngrijitori) a aplicat diferite tehnici și exerciții adaptate nivelului de înțelegere și posibilităților de învățare a fiecărui beneficiar cu ajutorul cărora acesta să își însușească comportamente și obiceiuri de a-și păstra igiena personală, și a spațiului de locuit dar și pentru a conștientiza și a evita pericole ce pot afecta securitatea personală sau a altora precum și riscuri legate de abuz fizic (loviri, mușcături, etc). Beneficiarii au fost susținuți și încurajați să mențină o dietă echilibrată și să participe la activități fizice zilnice.

Activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de autogospodărire derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

Personalul implicat în efectuarea activităților de dezvoltare/consolidare a deprinderilor de autogospodărire (psiholog, psihopedagog, asistent social, îngrijitori) a aplicat tehnici și exerciții adaptate nivelului fiecărui beneficiar prin care acesta să învețe și să participe la cât mai multe activități de autogospodărire (prepararea și servirea hranei, pregătirea mesei, întreținerea veselei și

tacâmurilor, curățenia spațiului propriu, gestionarea deșeurilor, curățenia și aranjarea îmbrăcăminte și încălțăminte, îngrijirea dispozitivelor de sprijin, achiziționarea de bunuri, etc.)

De asemenea beneficiarii au fost încurajați să se ajute între ei la nevoie și să își împartă în mod echitabil activitățile de întreținere a spațiilor comune.

Activități de mentinere/dezvoltare a deprinderilor de interacțiune și stabilire a relațiilor interpersonale derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane adulte cu dizabilități - Nils”

În anul 2024, personalul implicat în efectuarea activităților de dezvoltare/consolidare a deprinderilor de interacțiune (psiholog, psihopedagog, asistent social, îngrijitori) a aplicat tehnici și exerciții cu ajutorul cărora beneficiarii sa poată învăța acțiuni și comportamente necesare pentru stabilirea de interacțiuni simple sau complexe cu membrii familiei, prieteni, cu persoane cunoscute sau necunoscute, educație sexuală și altele.

Activitățile au cuprins exerciții stimulatorii pentru dezvoltarea capacităților de a întreține o conversație, de a se comporta în diferite situații (vizite, slujbe religioase) sau de a apela la diferite servicii (taxi, tren, metrou, informații). Centrul rezidențial a încurajat comunicarea beneficiarilor cu membrii de familie, cunoștințe, prieteni și a pus la dispoziția acestora mijloacele de comunicare necesare (telefon, e-mail, facilitarea trimiterii și primirii corespondenței prin poștă).

Vizitatorilor centrului rezidențial le-au fost comunicate măsurile impuse pentru prevenirea și managementul situației generate de COVID 19 și le-a fost pus la dispoziție un spațiu propice pentru a nu îi expune și ai deranja pe ceilalți beneficiari.

Vizitele membrilor de familie și a prietenilor s-au făcut doar cu respectarea programului de activități al centrului rezidențial și al programului de vizită afișat.

Activități de mentinere/îmbunătățire a nivelului de educație/pregătire pentru muncă derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În anul 2024, personalul implicat în efectuarea activităților de îmbunătățire a nivelului de educație/pregătire pentru muncă (psiholog, psihopedagog/terapeut ocupațional, asistent social) a încercat crearea mediului propice beneficiarilor de a participa la activități prin care să își identifice hobby-urile să-și exerseze/consolideze cunoștințele, abilitățile practice și sociale, să-și capaceze întreg potențialul creativ și lucrativ.

Furnizorul de servicii a pus la dispoziție spații pentru desfășurarea de ateliere creative-terapeutice, ateliere protejate/vocaționale, (mici decorațiuni, grădinărit, spălătorie, etc).

Furnizorul de servicii a identificat de-a lungul timpului alternative educaționale pentru beneficiari, astfel încât să îi încurajeze să urmeze, să completeze sau să finalizeze programe educaționale, vocaționale sau de pregătire pentru muncă, să se înscrie la cursuri de formare profesională și să treacă de la o etapă de formare profesională la alta.

De asemenea, furnizorul a arătat interes pentru contractarea serviciilor oferite de alte instituții/organizații neguvernamentale în scopul consilierii și orientării profesionale, motivării pentru ocupare, organizarea de ateliere protejate, cu respectarea prevederilor legislative în vigoare și realizarea parteneriatelor cu instituții/operatori economici care pot acorda stagii de practică, de ucenicie, de voluntariat în vederea pregătirii pentru muncă.

Pentru beneficiarii care au avut nevoie de dispozitive asistive și tehnologii de acces, furnizorul a făcut demersurile pentru obținerea acestora.

Activități de asistență și suport pentru luarea unei decizii derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În anul 2024, personalul implicat în acțiunile legate de asistența pentru luarea unei decizii (asistent social, psiholog, psihopedagog, îngrijitori) a sprijinit beneficiarii prin acțiuni adecvate de pregătire, consiliere, informare, în scopul realizării unei alegeri între două sau mai multe alternative. Asistența

pentru luarea unei decizii este recomandată de echipa de evaluare, urmărind procedura elaborată în acest sens. Beneficiarul a fost constant în centrul procesului iar intervențiile au fost adaptate nevoilor identificate. Într-un mediu formalizat și de încredere beneficiarul a fost sprijinit pentru a identifica problemele, în funcție de context sau situații similare, a fost informat despre drepturi și facilități, existente, i-au fost clarificate demersurile de obținere a acestor drepturi/facilități, a fost ajutat să exploreze și să evalueze mai multe alternative din care să aleagă o variantă și pentru care să își asume responsabilitatea și dacă este cazul chiar pentru revizuirea deciziei luate.

Furnizorul de servicii a încurajat personalul implicat să colaboreze cu alți specialiști din alte organizații/instituții dacă acest lucru a fost necesar, însă, urmărind permanent ca beneficiarul să fie implicat în toate etapele procesului de asistență pentru luarea unei decizii.

Activități de integrare și participare socială și civică derulate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

Personalul implicat în efectuarea activităților de integrare și participare socială și civică a comunității (asistent social, psiholog, psihopedagog/terapeut ocupațional, kinetoterapeut) a încurajat beneficiarii și a creat oportunitățile prin care aceștia să cunoască mediului social, să învețe comportamente adecvate situațiilor sociale, să participe la acțiuni din comunitate (de recreere și petrecere a timpului liber), să se implice în activități sportive, culturale, etc.

Centrul rezidențial a creat condițiile optime pentru desfășurarea activităților de timp liber, a asigurat obiectele personale și materialele terapeutice necesare pentru exersarea aptitudinilor de integrare și participare socială și civică.

Protecția și drepturile beneficiarilor “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” aplicate în anul 2024

Respectarea drepturilor beneficiarilor “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

Beneficiarilor/reprezentanților legali ai acestora au cunoscut drepturile înainte de semnarea contractelor de servicii sociale. Aceste drepturi sunt stipulate atât în contractul de servicii sociale, în regulamentul de organizare și funcționare al centrului cât și în manualul de proceduri afișat la intrarea în centru.

La rândul său, personalul centrului, a participat periodic la sesiuni de instruire privind respectarea drepturilor beneficiarilor. Aceste sesiuni au fost consemnate în registrul privind perfecționarea continuă a personalului.

Principalele drepturi ale beneficiarilor centrului rezidențial sunt:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nicio discriminare;
- b) să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor;
- c) să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
- d) să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii;
- e) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- f) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite;
- g) să li se garanteze demnitatea și intimitatea;
- h) să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
- i) să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

Managementul situațiilor de risc aplicate în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

Centrul rezidențial a elaborat o procedură privind managementul situațiilor de risc în care sunt precizate modalitățile concrete de acțiune pre și post situație de risc. Personalul centrului rezidențial cunoaște procedura de risc și aplicat-o în situațiile în care beneficiarii manifestă tulburări de comportament sau comportament distructiv pentru care trebuie solicitată intervenția de urgență, în mod exclusiv, a organelor abilitate, în caz de fugă, de agresiune, plecare neanunțată. Conform procedurii, personalul prezent la serviciu a avut obligația de a informa superiorul ierarhic despre orice situație de risc și de asemenea, în termen de maxim 2 ore, situațiile care au necesitat intervenție de urgență au fost anunțate furnizorului de servicii.

Orice intervenție în situație de risc a fost consemnată și în dosarul personal al beneficiarului.

Codul de etică aplicat în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

Furnizorul de servicii a elaborat și a aplicat Codul de etică (disponibil și la sediul centrului rezidențial) care cuprinde reguli privitoare la asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare. De asemenea, Codul de etică prevede acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora precum și respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii.

Protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului în cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În cursul anului 2024, în cadrul centrului rezidențial nu a fost înregistrată nici o formă de neglijare, exploatare, violență sau abuz. Pentru identificarea acestor incidente nepotrivite și pentru protecția beneficiarilor dar și a personalului angajat, furnizorul de servicii a elaborat și a aplicat o procedură privind protecția beneficiarilor împotriva tuturor formelor de neglijare, exploatare, violență și abuz. Această procedură a fost disponibilă la sediul centrului rezidențial.

Procedura prevede modul de identificare și semnalare a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz precum și modalitățile de raportare, investigare și soluționare a situațiilor de neglijare, exploatare, violență și abuz. De asemenea procedura precizează și modul în care sunt consemnate/rezolvate cazurile de violență și abuz sesizate de personal în timpul activității acestuia în relație cu beneficiarul/familia acestuia. Furnizorul de servicii acționează la rezolvarea sesizărilor, cu sprijinul beneficiarului/reprezentantului legal, personalului centrului rezidențial și/sau al organelor abilitate.

Beneficiarii centrului sunt permanent încurajați și sprijiniți pentru a sesiza orice formă de neglijare, exploatare, violență, neglijare și abuz. Toate cazurile și situațiile de de neglijare, exploatare, violență și abuz emoțional, fizic sau sexual, sunt înregistrate în Registrul de evidență special creat. Toate sesizările, referitoare la cazuri de neglijare, exploatare, violență și împreună cu soluțiile de rezolvare sunt arhivate la sediul furnizorului de servicii.

Protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante din cadrul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În cursul anului 2024, în cadrul centrului rezidențial nu a fost înregistrată nici o formă de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante. Pentru identificarea acestor incidente nepotrivite și pentru protecția beneficiarilor dar și a personalului angajat, furnizorul de servicii a elaborat și a aplicat o procedură privind protecția împotriva torturii și a tratamentelor crude, inumane sau degradante. Procedura, disponibilă la sediul centrului rezidențial, redă modalități de identificare și semnalare a cazurilor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante precum și modul de raportare, investigare și soluționare a situațiilor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante.

În cursul anului au fost organizate sesiuni de instruire a personalului cu privire la recunoașterea situațiilor/formelor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante.

Beneficiarii centrului sunt permanent încurajați și sprijiniți pentru a sesiza orice formă de tratament crud, inuman sau degradant. Toate cazurile sau situațiile de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante sunt consemnate în registrul de evidență special creat. Furnizorul de servicii acționează pentru rezolvarea sesizărilor, cu sprijinul beneficiarului/reprezentantului legal, personalului centrului rezidențial, și/sau al organelor abilitate. Toate sesizările referitoare la cazurile de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante împreună cu soluțiile de rezolvare sunt arhivate la sediul furnizorului.

Asistență în caz de deces a beneficiarilor “Centrului de Abilitare și Rehabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În cursul anului 2024, în cadrul centrului rezidențial nu au fost situații de asistență în stare terminală a beneficiarilor și nu a existat nici un deces.

Pentru o bună organizare în astfel de situații, furnizorul de servicii a elaborat și aplică o procedură privind asistență în stare terminală sau deces a beneficiarilor. Procedura, este disponibilă la sediul centrului rezidențial și precizează modul în care este supravegheat beneficiarul aflat în stare terminală, cum se asigură tratamentul medical, inclusiv medicația pentru terapia durerii, cum se asigură separarea persoanei față de ceilalți beneficiari, asistență spirituală și informarea familiei.

În caz de deces al beneficiarului, reprezentantul legal/membrii de familie sunt anunțați în maxim 8 ore în scris sau prin telefon. Centrul rezidențial stabilește împreună cu reprezentantul legal/membrii de familie, serviciile furnizate în caz de deces.

Gestionarea sesizărilor și reclamațiilor din cadrul “Centrului de Abilitare și Rehabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

Furnizorul de servicii a elaborat și a aplicat o procedură de sesizări și reclamații care ghidează beneficiarii/ reprezentanții legali ai acestora în a-și exprima opinia cu privire la calitatea îngrijirii și protecției în cadrul centrului rezidențial precum și modalitatea prin care pot depune reclamații în caz de nemulțumire. Procedura, a fost disponibilă la sediul centrului rezidențial și a precizat modul de informare a beneficiarilor sau reprezentanților legali despre posibilitatea depunerii de sesizări/reclamații sau despre exprimarea unei nemulțumiri în legătură cu calitatea îngrijirii și protecției în cadrul centrului rezidențial. De asemenea, în procedură se regăsesc descrise și modalitățile de înregistrare și soluționare a sesizărilor/reclamațiilor beneficiarilor/reprezentanților legali.

Centrul rezidențial a prevăzut în procedură că în anumite situații critice se poate apela pentru rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor și la mediatori externi. Toate sesizările și reclamațiile, împreună cu soluțiile de rezolvare vor fi arhivate la sediul furnizorului de servicii sociale.

Măsurarea satisfacției beneficiarului din cadrul “Centrului de Abilitare și Rehabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils”

În anul 2024, în cadrul centrului au fost aplicate chestionare pentru cunoașterea părerii beneficiarilor /reprezentanților legali despre activități/servicii/atitudini generale. Pentru completarea chestionarelor beneficiarii/reprezentanții legali li s-a adus la cunoștință că pot solicita sprijin sau lămuriri suplimentare de la un membru al personalului, sau din partea unui alt membru de familie. Chestionarele completate au fost depuse într-o cutie specială, ușor accesibilă de unde coordonatorul de centru împreună cu managerii de caz și un reprezentant al personalului le-a extras pentru a le analiza și a stabili, dacă este nevoie de întocmirea unor planuri pentru îmbunătățirea/creșterea satisfacției beneficiarului.

Relația cu beneficiarul/reprezentanții legali ai acestuia în anul 2024

Toate procedurile elaborate și aplicate la nivelul “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” sunt adunate într-un “Manual de proceduri privind relația cu beneficiarul”. În acest manual sunt detaliate toate aspectele privind: accesarea serviciilor, încetarea acestora, evaluarea și planificarea activităților/serviciilor, relația personalului cu beneficiarii, protecția beneficiarilor, înregistrarea și rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor, baza legislativă a funcționării centrului etc. Manualul de proceduri a fost afișat la intrarea în centru și oricare persoană interesată l-a avut la dispoziție.

Structura personalului care a asigurat activitățile și serviciile “Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Nils” în anul 2024

Furnizorul de servicii sociale a pus la dispoziția centrului rezidențial un număr de 26 angajați după cum urmează:

- personal de supervizare și coordonare: 1 persoană – Manager de servicii
- personal specializat: 7 persoane (1 psihopedagog, 1 asistent social, 1 kinetoterapeut, 1 asistent medical, 1 instructor de educație, 1 psiholog și 1 medic specialist);
- personal de îngrijire și asistență: 14 persoane (12 îngrijitori, 2 bucătari);
- personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 4 persoane (1 administrator, 1 sofer, 2 spălătorese).

De asemenea, în derularea anumitor acțiuni cu rol în creșterea calității serviciilor oferite beneficiarilor, furnizorul de servicii sociale a fost preocupat și de atragerea de voluntari.

Propuneri pentru îmbunătățirea condițiilor de viață a beneficiarilor centrului rezidențial

Chestionarele de satisfacție au fost completate de beneficiar/reprezentant legal și nu au evidențiat nici un fel de nemulțumiri legate de furnizarea serviciilor.

Furnizorul de servicii a întreținut sașii destinate activităților și la nevoie a completat/schimbabil mobilierul și cazaramentul necesar.

Echipa de specialiști a evaluat activitățile derulate în cadrul centrului rezidențial și a schimbat/suplimentat activitățile care pot duce la creșterea gradului de independență dar și creșterea gradului de socializare și implicare în activități comunitare.

Data întocmirii

21.01.2025

Sândica Popescu



Manager servicii – Asociația Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual

Eugen Ștefan Ștefănescu

Director - Asociația Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual

